

RAPPORT ANNUEL

MAISON DE LA FAMILLE DE BROSSARD



2017-2018





Tables des matières

Tables des matières	3
Mot de la présidente	5
Mot de la directrice	6
La Maison de la famille, c'est :	9
1. Une mission	9
2. Des valeurs organisationnelles	9
3. Un conseil d'administration	9
4. Une équipe, des bénévoles et des stagiaires	10
5. Deux points de services	11
6. Des partenariats et de l'implication	11
7. Des services et des activités	12
7.1. Le répit.....	12
7.1.1. Halte-garderie La maison des mignons	12
7.1.2. Lundi de congé.....	14
7.2. Activités pour les enfants	15
7.2.1. Atelier de prématernelle <i>Les voyages de Madame Bonna Bitude</i>	15
7.2.2. Brico-créativité	16
7.2.3. Cours de gardiens avertis	17
7.2.4. Journée pédagogique de Madame Bonna Bitude	18
7.3. Activités pour les parents et les enfants	18
7.3.1. Activités avec les bébés	18
7.3.2. Atelier Explorer les 5 sens	19
7.3.3. Activités avec les pères.....	20
7.3.4. Autodéfense	20
7.3.5. Bougeons ensemble	21
7.3.6. Déjouons le stress (En famille contre l'anxiété)	21
7.3.7. Mieux vaut prévenir que guérir.....	22
7.3.8. Prêts de livres et de jeux	22
7.3.9. Soutien aux devoirs	23
7.3.10. Viens jouer.....	24
7.4. Activités pour les grands-parents et les enfants	24



7.4.1.	Matinée spéciale	24
7.4.2.	Création d'histoire dans la cadre de la semaine de l'alphabétisation	24
7.4.3.	Mon rôle de grands-parents.....	25
7.5.	Activités et services pour les parents.....	25
7.5.1.	Café-causerie	25
7.5.2.	Clinique d'impôt	26
7.5.3.	Décompresse parents.....	27
7.5.4.	Parlons ado : préparer l'adolescence	27
7.5.5.	Soirées-conférences	28
7.5.6.	Vendredi de répit.....	29
7.5.7.	SOS Parents	29
8.	Des événements spéciaux	30
9.	De la formation continue	30
Prix	Maison de la famille de Brossard - Gladys Quintal.....	31
	Lauréats	31
	Nos distinctions	32
	Nos partenaires	33
	34



Mot de la présidente

Place à la fête pour nos 20 ans!

Au cours de la dernière année, nous avons souligné à maintes occasions nos 20 ans. Et avec raison!

Nous avons débuté par la création d'un ajout symbolique à notre logo, créé par Sophie-Anne Vachon, que nous remercions. Ce logo a été déployé dans notre page Facebook, dans notre Infolettre dans notre dépliant, entre autres.

Également, lors de la Journée mondiale de l'enfance, un gâteau a été partagé avec toutes nos familles présentes. On remercie la Ville de Brossard pour sa précieuse contribution.



Grâce au Brossard Éclair, partenaire exemplaire depuis 20 ans, nous avons bénéficié de la parution d'un article soulignant nos 20 ans. Deux pleines pages qui racontent nos bons coups et les personnes précieuses qui y ont contribué.

Mentionnons la fidélité de nos employées qui croient sincèrement à notre mission : la plupart ont débuté comme participante, bénévole, et sont maintenant employées. C'est dire qu'elles connaissent sur le bout des doigts les enjeux des parents de Brossard! Un ÉNORME Merci à vous toutes!

Maintenant, tournons la tête vers l'avant pour rêver nos 20 prochaines années...

Stéphanie Quintal, présidente



Mot de la directrice

L'année 2017-2018 : le début d'un renouveau!

Pour notre 20^e année, nous avons été choyés ! Grâce au financement supplémentaire du Ministère de la Famille, nous avons enfin eu les moyens de nos ambitions en développant de nouveaux projets, mais également en améliorant le partage des connaissances dans l'équipe.

Objectifs annuels atteints

Tout d'abord, toute l'équipe s'est mobilisée pour atteindre les cinq objectifs annuels. Un énorme merci pour chacun et chacune d'entre elles !

Le premier objectif était de donner la parole aux parents par des sondages et la révision des évaluations. En plus de sonder chaque semaine les familles, nous avons sondé officiellement à 6 reprises nos familles. Par exemple, nous avons demandé aux familles leurs opinions sur l'école québécoise lors de la Consultation publique de la Commission scolaire Marie-Victorin. En sondant nos familles, nous mettons en plein cœur de notre organisme la démocratie et la participation citoyenne.

Notre deuxième objectif était de sortir de l'organisme pour aller à la rencontre des familles et des partenaires. En plus d'avoir participé aux quatre événements estivaux de la ville, nous avons participé à des salons et organisé deux tournées des organismes du coin avec tous les employés en juin et en septembre. Ces rencontres nous ont permis de découvrir les ressources à proximité pour éventuellement référer nos familles.

Le troisième objectif était un meilleur partage de la formation et d'information (employés et bénévoles). Nous avons atteint cet objectif par la mise en place de formation de base aux stagiaires et bénévoles ainsi que des réunions d'équipe aux deux semaines.

Le quatrième objectif était de mieux s'organiser notamment par la mise en place d'une base de données et d'un meilleur suivi des bénévoles. Nous avons atteint cette action grâce à nos bénévoles qui nous ont énormément aidés à constituer des listes efficaces et fonctionnelles.

Le dernier objectif était la santé et sécurité pour tous : nous avons créé une formation aux employés et aux bénévoles, poser des affiches de rappel sur les positions sécuritaires, notamment à la halte-garderie, nous avons également visité un CPE pour constater leur mode de fonctionnement sur le plan de la sécurité, nous avons également organisé deux exercices de pratiques d'évacuation, nous avons mis également fait des inspections spontanées pour s'assurer du respect des règles de sécurité.

Aide financière supplémentaire = services aux familles supplémentaires

Plusieurs nouveautés ont été créées grâce au financement supplémentaire. La conception d'un atelier coûte cher : environ 50 heures de développement qui est difficile d'amortir dans les frais d'inscription par la suite.



Montant global reçu pour les deux ans 69 615 \$

Montant dépensé pour l'année 2017-2018 : 20 231 \$

Montant reçu pour la halte-garderie : 4 701 \$

Montant dépensé pour l'année 2017-2018 : 2 009 \$

Les ateliers développés sont : 5 sens (parents et enfants de 10 mois à 24 mois), Déjouer le stress (parents et enfants de 6 à 12 ans), Soutien aux devoirs (parents et enfants de 6 à 12 ans), Atelier bébé (massage, langage des signes, alimentation, bouge avec bébé), atelier père et enfant (deux rencontres par mois avec un gardien d'enfants), entre autres.

Les sommes ont également permis de se munir d'outils de travail fonctionnels : moderniser nos ordinateurs (achat de trois ordinateurs), acheter des tables de travail aux employés plus adéquates et d'une bibliothèque de rangement.

De plus, les sommes ont permis un meilleur partage de la formation et d'informations entre les employés. Auparavant, nous faisons sporadiquement des réunions d'équipe, car les coûts ne pouvaient entrer dans aucun projet. En effet, difficile d'amortir de la formation par les frais d'inscriptions aux activités. Ainsi cette année, les employés qui ont suivi des formations ont pu prendre le temps de partager avec les autres membres de l'équipe.

Pour la halte-garderie, les sommes supplémentaires ont permis, entre autres, d'augmenter de 15 minutes le temps des éducatrices chaque jour. Ce temps a servi à discuter avec les parents du développement de leurs enfants ou des enjeux familiaux. Nous avons également acheté du nouveau matériel : tapis, dossards, chaise d'allaitement, etc., et fait imprimer un agenda de suivi avec les parents en intégrant le continuum de services en orthophonie communautaire.

Des partenaires importants

Cette année, nous avons eu la chance et le privilège de compter sur les partenariats de plusieurs fondations.

Tout d'abord, le Club Richelieu nous a financé un projet de soutien aux familles immigrantes que nous avons réfléchi avec certaines écoles de Brossard. La Fondation St-Hubert nous a financé l'atelier Bougeons ensemble. La Fondation Laure-Gaudreault nous a permis de proposer des activités grands-parents et enfants et la Fondation Carmen-Normand nous a permis de payer la totalité des frais d'achats de matériels pour Déjouer le stress.

Grâce à vous tous, nous pouvons offrir de nouveaux services aux familles de Brossard!



Si on rêvait....

Si on obtenait 200 000 \$ pour la mission globale, tel que demandé par la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille, on pourrait continuer d'augmenter le nombre d'heures de services en développant notamment de nouveaux ateliers parents et bébés, devenir parent, colloque parental, agent de proximité, parents et adolescent, dépression parentale, parents monoparentaux, et plus encore!

Espérons que le ministère de la Famille entende nos demandes pour répondre aux besoins des pères et des mères!

Catherine Guillemette-Bédard, directrice générale



La Maison de la famille, c'est :

1. Une mission

La Maison de la famille de Brossard offre temps et énergie aux familles de Brossard pour qu'elles deviennent ce qu'elles souhaitent être.

Plus précisément :

- Accompagner les parents dans la valorisation de leur rôle
- Soutenir dans l'enrichissement des compétences parentales
- Aider à briser l'isolement
- Offrir des services adaptés aux besoins des familles
- Promouvoir l'engagement social des aînés en développant des liens et des activités intergénérationnels
- Donner de la formation afin de développer un réseau d'entraide

2. Des valeurs organisationnelles

Reconnaissance du potentiel des parents de se développer et d'assumer leurs responsabilités

Respect de toutes les personnes dans leur unicité

Droit des enfants de grandir et de s'épanouir dans un climat sain, sécurisant, stimulant et aimant

3. Un conseil d'administration

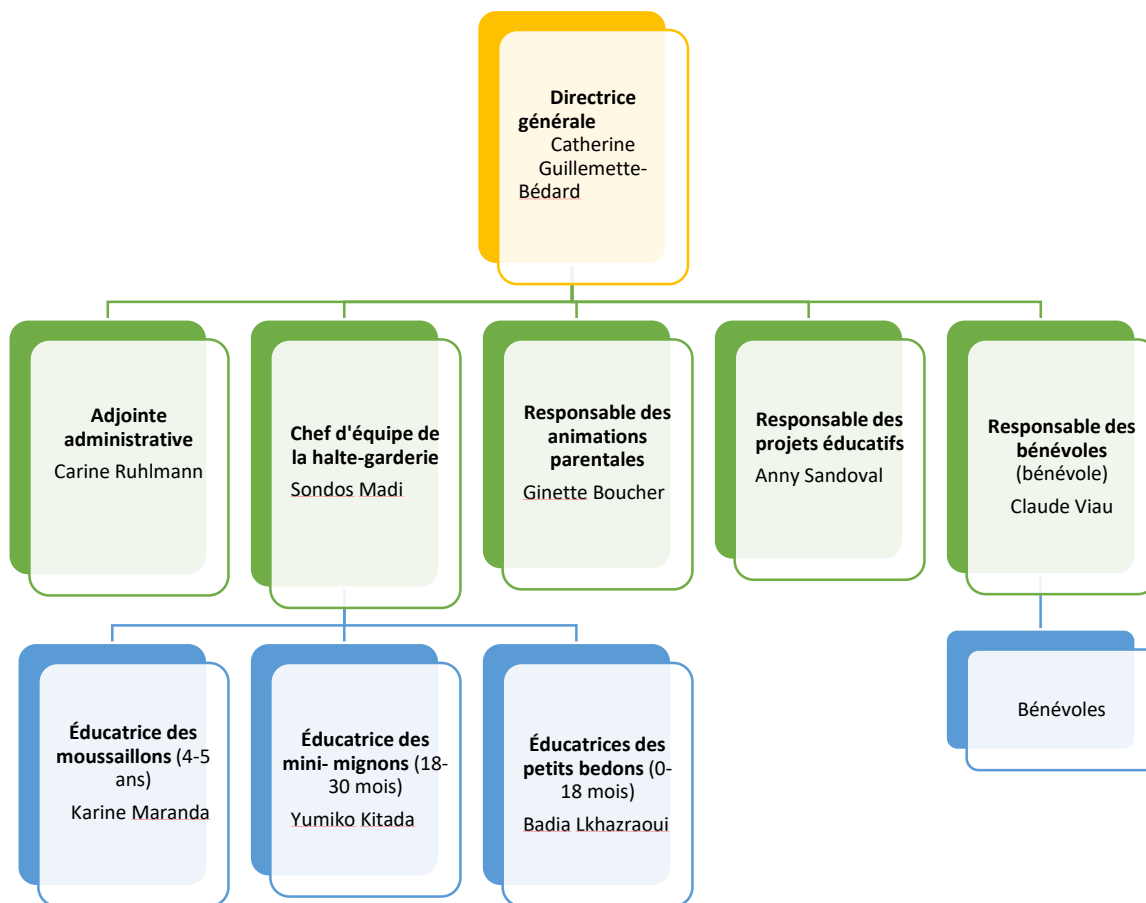
- Stéphanie Quintal, présidente
- Marc Trudel, vice-président (jusqu'au mois d'août)
- Philippe Duplantie, administrateur et vice-président (à partir d'août)
- Anna Maria Di Stefano, trésorière
- Karina Carrasco, secrétaire
- Karine Brisebois, administratrice
- Gilles Laporte, administrateur
- Sophye Pageau, administratrice



1 Absent Gilles Laporte



4. Une équipe, des bénévoles et des stagiaires



La Maison de la famille ne serait pas ce qu'elle est sans ses bénévoles. Cette année, Claude, notre responsable, lui-même bénévole, a rencontré 14 personnes intéressées à faire du bénévolat avec nous. Nous avons une banque de 134 bénévoles, dont 12 font du bénévolat régulièrement. Ces bénévoles vont en moyenne 5,9 heures de bénévolat par semaine.

À noter qu'Alexandra Mendès, députée fédérale, a honoré deux de nos bénévoles pour les 150 ans du Canada : Anne Rousseau et Kamila Djema.

La Ville de Brossard a quant à elle honoré Marie-Eve Legault-Farmer et Cecilia Corvil.

Félicitations !



5. Deux points de services

Pour mieux servir la population de Brossard, nous opérons nos activités sur 2 points de service :



Centre communautaire Nathalie-Croteau (bureaux administratifs et activités)
2210, rue André
Brossard J4Z 2Z8



Centre communautaire Georges-Henri-Brossard (activités)
3205, boul. de Rome (coin Niagara)
Brossard

6. Des partenariats et de l'implication

Nous sommes membres :

- ✓ Association des haltes-garderies communautaires du Québec
- ✓ Fédération québécoise des organismes communautaires familles
- ✓ Regroupement pour la valorisation de la paternité



Nous faisons partie de différentes tables de concertation :

- ✓ Table CONPARLE FAMILLE
- ✓ Table jeunesse Samuel-de-Champlain
- ✓ Table de sécurité alimentaire
- ✓ Comité de la politique familiale et aînés de la Ville de Brossard
- ✓ Table concertation de Brossard

Nous nous impliquons dans différents comités :

- ✓ Comité 5-12 ans (Table jeunesse)
- ✓ Comité Enfant-Famille (Table CONPARLE FAMILLE)
- ✓ Comité site Web (Table CONPARLE FAMILLE)
- ✓ Comité de coordination du Projet Parlons ensemble
- ✓ Comité de la périnatalité

Et nous sommes fiduciaires pour la table jeunesse Samuel-de-Champlain et la table de sécurité alimentaire

7. Des services et des activités

Dans un processus d'empowerment des familles et d'amélioration continue, la Maison de la famille offre des services et des activités au plus près des besoins de nos familles.

7.1. Le répit

7.1.1. Halte-garderie La maison des mignons

Aide financière

« La halte-garderie de Brossard a offert à Éliane une magnifique et chaleureuse première expérience vers le monde extérieur en plus de lui permettre de développer une belle confiance et un bel enthousiasme sur ce monde. »

Cette année, nous avons eu une hausse dans le nombre d'enfants qui fréquentent la halte-garderie. Cette augmentation a été le fruit de notre calendrier d'activités que nous avons commencé à utiliser l'année passée. En transformant le calendrier par l'ajout de plusieurs éléments (exemple : l'exercice de la semaine, l'atelier du langage et les habiletés sociales, et d'autres détails d'activités), cela nous a beaucoup aidés, car cela a attiré l'attention des parents. Nous nous sommes concentrés aussi sur des matinées spéciales avec les enfants et leurs parents. Ces matinées ont attiré beaucoup de familles avec une moyenne de 15 familles à chaque activité (atelier de danse, salade d'amour, pique-nique,...)



L'équipe s'est adaptée à la hausse du nombre d'enfants grâce à une bonne planification faite avec l'équipe de la halte-garderie chaque jeudi, à l'organisation entre l'équipe, à la collaboration, à la flexibilité, à la bonne humeur de chaque membre de l'équipe et en modifiant le déroulement de la matinée. Cette année, grâce à l'argent reçu par le ministre de la Famille, nous avons donné 15 minutes de plus aux parents après chaque matinée à la halte-garderie pour discuter avec eux de ce qui s'est passé avec leur enfant pendant la matinée. Cela a permis l'établissement de bonnes relations entre les éducatrices et les parents ce qui est essentiel pour le maintien d'une relation saine entre ceux-ci. De plus avec l'argent reçu, nous sommes allées chercher plus de formations qui permettent à l'équipe d'être toujours à jour. Nous avons aussi eu l'opportunité d'avoir plus des réunions d'équipe, et même de prolonger le temps nécessaire pour la planification de chaque jeudi à la halte-garderie. Et bien sûr, acheter des matériels éducatifs devient plus facile, lorsque l'argent est présent.

Description : La Maison des Mignons continue à offrir encore cette année quatre matinées de répit aux parents en accueillant leurs enfants et en travaillant avec eux afin d'atteindre certains objectifs : favoriser un passage harmonieux à la maternelle, développer l'estime de soi des enfants, stimuler les enfants par un apprentissage actif, stimuler les enfants à affirmer leurs intérêts et leurs choix. Ces activités sont incluses dans chacune de nos matinées.

Le programme de la matinée inclus : la marionnette Sajou (atelier de stimulation du langage), la marionnette Brindami (programme sur les habiletés sociales), des ateliers de science, des ateliers de cuisine, des ateliers de musique, des ateliers de danse, le programme *lire et faire lire* et plus encore.

Chaque semaine, une nouvelle thématique est introduite qui vient avec des chansons, des activités et des bricolages sur le même thème.

À la halte-garderie, nous faisons des sorties spéciales organisées, par exemple, la visite mensuelle à la bibliothèque de Brossard, la visite au Centre d'Hébergement Champlain (résidence pour personnes âgées), la visite d'une classe de maternelle, etc. De plus, nous accueillons la visite d'une policière, d'une hygiéniste dentaire, d'une pharmacienne régulièrement.

Deux fois par année, nous remettons aux parents un portfolio avec des photos et des œuvres de leurs enfants.

Clientèle : Enfants (0-5 ans)

Nombre de matinées : 140 matinées

Horaire : Du mardi au vendredi de 9 h à 12 h

Responsable : Sondos Madi

Équipe d'éducatrices : Karine Maranda (Moussaillons : 4 - 5 ans), Sondos Madi (Joyeux Compagnons : 2 ans - 3 ans), Yumiko Kitada (Minis-Mignons : 18 - 30 mois), et Badia Lkhazraoui (Petits Bedons : de naissance à 18 mois)



Équipe de remplaçants et bénévoles : Edith Herrera, Kamila Djema, Luz Angela Figueroa, Claude Viau, Anne Rousseau, Valérie Giroux, Françoise Moreau, Carolle Roy, Jeannine Goulet et Josée Bonaventure.

Nombre de familles participantes : 266 familles

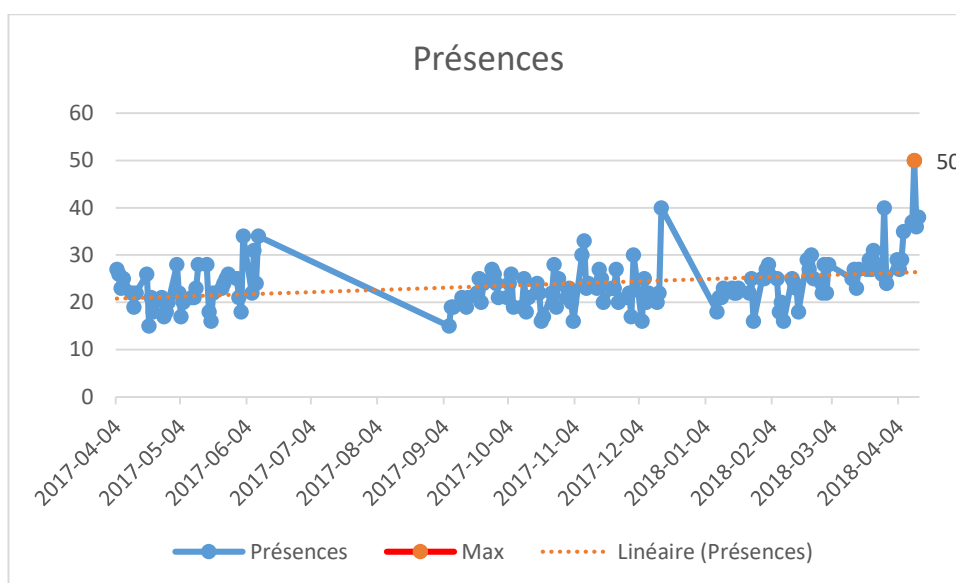
Nombre d'enfants inscrits : 325 enfants

Moyenne d'enfants par matinée (réelle) : 23,82

Moyenne d'enfants par matinée (en prenant en compte les réservations): 27,25

Lieu : Centre communautaire Nathalie-Croteau et Centre communautaire Georges Henri

Coût : 6\$/enfant/journée ou 10\$/famille/matinée



7.1.2. Lundi de congé

Cette année, pour améliorer notre service du lundi de congé et obtenir plus de référencement, nous avons commencé par améliorer la formule du calendrier annuel en précisant les journées thématiques et les activités éducatives. De plus, nous avons poursuivi nos efforts pour aller directement vers les intervenantes. Par conséquent, nous avons obtenu une augmentation du référencement de 52,9 %.

Description : Depuis quelques années, le projet « Lundi de congé » existe par une entente entre la Maison de la Famille et le CSSS Samuel-de-Champlain, en offrant une journée de répit aux familles ayant des enfants de 0-5 ans, référées par les membres de la Table CONPARLE FAMILLE dont le CLSC. Cette opportunité permet



aux enfants de vivre une expérience de garde dans un environnement socialisant et stimulant.

Clientèle : enfants (0-5 ans)

Nombre du lundi : 22 lundis

Horaire : 9 h -16 h

Responsable : Sondos Madi

Équipe d'éducatrices : Karine Maranda, Sondos Madi, Badia Lkhazraoui, Edith Herrera, Luz Angela Figueroa

Nombre de familles participantes : 240 familles

Nombre d'enfants inscrits : 81 enfants

Moyenne d'enfants inscrits par lundi : 15,55

Moyenne d'enfants présents par lundi : 10,91

Lieu : Centre communautaire Nathalie-Croteau

Coût : 2\$/enfant/journée (réservation obligatoire par les intervenantes)

7.2. Activités pour les enfants

7.2.1. Atelier de prématernelle *Les voyages de Madame Bonna Bitude*

Depuis le printemps 2017, une nouvelle chargée de projets éducatifs a ajouté des activités pédagogiques plus dynamiques, afin de favoriser les apprentissages et pour mieux préparer les enfants pour la rentrée scolaire. Parmi ces activités : La bonne prise du crayon, le traçage de lettres (bac de sable), écrire leur prénom, coin de lecture et histoires en séquence, activités pour travailler la motricité fine (bac de riz et baguettes), chansons mimées, activités scientifiques, recettes santé plus simples décorées par les enfants. On a aussi intégré la météo intérieure (tableau d'émotions) pour apprendre à identifier les émotions pour ensuite les aider à les exprimer de la façon adéquate.

En plus, lors des activités de causerie, nous continuons de parler des saines habitudes de vie : les quatre groupes alimentaires et les aliments bons pour la santé (course au supermarché), découverte de nouveaux aliments, l'importance de s'hydrater, pratique de sports divers, la danse, l'importance de bien dormir, l'hygiène corporelle (lavage adéquat de mains), etc.



Description : À la découverte des pays du monde! Mme Bonna Bitude raconte son voyage aux enfants. Ils découvrent ainsi la culture et la cuisine d'autres pays. Atelier d'éveil sur le monde et les saines habitudes de vie. Activités éducatives : recettes réalisées par les enfants, langage, bricolage, yoga, danse traditionnelle. Réalisation d'un porte-folio. Nous recevons du financement du CISSS Montérégie-Centre pour cet atelier sur les saines habitudes de vie.

Clientèle : Enfant de 4 à 5 ans

Nombre de rencontres : 30

Horaire : de 9 à 12h les vendredis

Nombre de familles inscrites : 28 familles

Moyenne par rencontre : 10

Responsable : Anny Sandoval

Lieu : Centre Communautaire Nathalie Croteau

Coût de l'activité : 75\$

Nouveauté, car
aide financière

7.2.2. Brico-créativité

Ce fut une belle année pour ce nouvel atelier, les petits bricoleurs se sont bien amusés et ils ont bien pratiqué leur motricité fine nécessaire à la préparation à l'écriture. J'ai remarqué beaucoup d'améliorations, notamment dans la tenue du crayon. Plus leurs habiletés se développent, plus leur créativité ressort.

Description : Atelier de bricolage et motricité fine permettant à l'enfant de développer son imagination tout en pratiquant le découpage et le traçage, une bonne préparation à la maternelle. Cet atelier peut être offert à la suite de la halte-garderie, les enfants apportent leur boîte à lunch et mangent sur place.

Clientèle : Enfant de 3 à 5 ans

Nombre de rencontres : 28

Horaire : de 12 h 30 à 14 h 30 les mardis

Nombre de familles inscrites : 28 familles

Moyenne par rencontre : 10

Responsable : Karine Maranda

Lieu : Centre Communautaire Georges-Henri

Coût de l'activité : 90\$ et 115\$ (incluant la halte-garderie)



7.2.3. Cours de gardiens avertis

« Elle sera ravie, car elle me réclame ce cours depuis des mois. Elle aura bien sa poupée avec laquelle elle pratique déjà le rôle d'une maman elle adore cela et ce sera pour elle croyez moi le beau cadeau d'anniversaire de sa vie! »

Cette année, la Croix-Rouge ayant révisé son programme de gardiens avertis, nous avons dû faire appel à deux fournisseurs de service pour donner les cours de gardiens.

Description : Ce cours permet aux jeunes d'acquérir et de développer des aptitudes afin de pouvoir garder des enfants ou de rester seul à la maison.

Clientèle : Enfants de 11 ans et plus

Nombre de rencontres : 8

Durée des rencontres : de 8 h 30 à 16 h 30

Nombre de familles participantes : 119

Moyenne par participation : 18.33

Responsable : Carine Ruhlmann

Lieu : Centre communautaire Nathalie Croteau, écoles de la Commission scolaire Marie-Victorin

Coût de l'activité : 55 \$

Nom des écoles ou endroit	Nombre de participants
École G.P. Vanier	9
École Sainte-Claire Tourterelle	ANNULE
Académie Laurier	21
École Guillaume Vignal	21
École Rose-des-vents	19
Centre Nathalie Croteau 28 octobre 2017	14
Centre Nathalie Croteau 13 janvier 2018	14
Centre Nathalie Croteau 24 mars 2018	21
Total présences	119



7.2.4. Journée pédagogique de Madame Bonna Bitude

Grâce à du financement de la Banque Nationale, nous avons développé le volet primaire de Mme Bonna Bitude, qui vise les saines habitudes de vie et l'ouverture au monde. Nous avons ainsi développé les activités plus difficiles en lien avec l'âge de 5 à 8 ans. Au début, nous souhaitions proposer cet atelier dans les écoles en formule parascolaire ou pédagogique, mais il a été très difficile de percer le milieu scolaire. C'est donc pour cette raison que nous avons offert l'atelier directement dans nos locaux lors des journées pédagogiques.

Nous avons offert seulement 3 journées pédagogiques durant les 2 sessions (printemps et automne 2017), car pour les autres journées, nous n'avons pas réussi à compléter un groupe pour le faire.

Description : Plongez dans la culture du monde grâce à cet atelier complet. Préparez une collation avec des aliments d'ailleurs et faites un projet créatif de groupe en lien avec le pays visité. Valeurs véhiculées : ouverture, respect des différences et collaboration.

Clientèle : Enfant de 5 à 8 ans

Nombre de rencontres : 3

Horaire : les journées pédagogiques de 9 h à 15 h

Nombre de familles inscrites : 19 familles

Moyenne par rencontre : 6,33

Responsable : Anny Sandoval

Lieu : Centre Communautaire Nathalie Croteau

Coût de l'activité : 15 \$ la journée

7.3. Activités pour les parents et les enfants

Nouveauté, car
aide financière

7.3.1. Activités avec les bébés

Description : Série de 4 activités pour les parents et les bébés de 0 à 12 mois. Ces activités sont :

- Le massage

Initialement animé par Naznine Hébert de la Mère à boire, puis par Sondos Madi, nous apprenons aux parents à masser leur bébé.



- Gardez la forme avec bébé

Animé par Anny Sandoval, nous montrons aux parents et surtout aux mamans qui veulent se remettre en forme après leurs accouchements à bouger avec leur bébé et à intégrer le jeu actif.

- Alimentation

Animé par Michèle Brouillette, nutritionniste au CISSS Montérégie-Centre, nous parlons de l'introduction des aliments, des purées versus l'alimentation autonome, des allergies, etc.

- Langage des signes

Animé par Carine Ruhlmann, nous expliquons ce qu'est le langage des signes pour bébés et les principaux signes.

Clientèle : parents et bébés de 0 à 12 mois

Nombre de rencontres : 13

Durée des rencontres : de 11 h 30 à 12 h 30

Nombre de familles participantes : 87

Moyenne par rencontre : 7,25

Responsable : Carine Ruhlmann

Lieu : Centre Communautaire Nathalie-Croteau

Coût de l'activité : 3\$ par activité ou 10\$ les 4

Nouveauté, car
aide financière

7.3.2. Atelier Explorer les 5 sens

Il s'agit d'un atelier très interactif où les familles participantes ont beaucoup aimé leurs expériences.

Description : Atelier de stimulation sur la thématique des 5 sens.

- Faire bouger les tout-petits sous différentes formes, stimulant ainsi les 5 sens et la motricité globale de l'enfant.
- Favoriser le développement global des tout-petits grâce à différentes activités (jeux, chansons, activités physiques, activités diverses, etc.) et permettre de déceler les retards de développement.
- Favoriser le développement moteur, cognitif, affectif et social.
- Développer les habilités d'enfant d'explorer leur monde.



- Offrir aux parents la possibilité d'enrichir leur expérience parentale et leurs connaissances des enfants.

Clientèle : Parents et enfant de 12 à 23 mois

Nombre de rencontres : 20

Horaire : les jeudis ou les samedis de 9h à 10h

Nombre de familles inscrites : 13 familles

Moyenne par rencontre : 4,33

Responsable : Anny Sandoval

Lieu : Centre Communautaire Nathalie Croteau

Coût de l'activité : 40\$ les 5 ateliers

Nouveauté, car
aide financière

7.3.3. Activités avec les pères

Nous avons confié le mandat à Jonathan, éducateur spécialisé, d'animer et de planifier les rencontres de pères. Une des activités les plus populaires a été la visite de la caserne de pompiers. La plupart des pères présents sont séparés et avaient intérêt à échanger avec d'autres pères dans la même situation.

Description : Activité pour les pères. Une première partie de la rencontre réservée à une activité père-enfant puis dans un deuxième temps les pères échangent sur un sujet pendant que les enfants s'amuse sous la surveillance d'un bénévole.

Clientèle : Pères et leurs enfants

Nombre de rencontres : 12

Horaire : les jeudis de 18 h 30 à 20 h

Nombre de familles inscrites : 13 familles

Moyenne par rencontre : 4

Responsable : Jonathan Lamarche

Lieu : Centre Communautaire Nathalie Croteau

Coût de l'activité : Gratuit

Nouveauté, car
aide financière

7.3.4. Autodéfense

Description : Techniques d'autodéfense pour parent et enfant. Cette activité avait pour but de permettre aux participants de développer leur confiance et de les outiller face à un danger.

Clientèle : Parents et enfants



Nombre de rencontres : 1

Horaire : un samedi de 10 h à 11 h

Nombre de familles : 9 familles

Responsable : Catherine Guillemette-Bédard

Lieu : Centre Communautaire Nathalie Croteau

Coût de l'activité : 10 \$ par famille

7.3.5. Bougeons ensemble

Dès la session printemps 2017, la nouvelle éducatrice a conçu l'atelier selon une thématique unique durant la rencontre. De plus, les activités ont été adaptées davantage aux 2-3 ans.

Description : Activités d'apprentissages et jeux éducatifs qui font bouger ! On commence par des activités de motricité fine, langagière ou cognitive pour terminer par des jeux physiques et de coordination !

Clientèle : Parents et enfants de 2 à 4 ans

Nombre de rencontres : 24

Horaire : les jeudis ou les samedis de 10 h à 11 h

Nombre de familles inscrites : 22 familles

Moyenne par rencontre : 7,33

Responsable : Anny Sandoval

Lieu : Centre Communautaire Nathalie Croteau

Coût de l'activité : 60 \$

7.3.6. Déjouons le stress (En famille contre l'anxiété)

Description : Ces 4 ateliers sont conçus pour aider les parents à reconnaître et à prévenir l'anxiété chez l'enfant.

L'objectif est de donner des outils aux parents et aux enfants pour réduire le stress. Dans un premier temps les parents et les enfants sont ensemble pour les explications et, par la suite, une animatrice s'amuse avec les enfants à faire des exercices ou du bricolage. Pendant cette période nous donnons des informations plus spécifiques, les parents échangent entre eux et parlent de leur inquiétude.

Clientèle : Parents et enfants de 6 à 12 ans

Nombre de rencontres : 4

Horaire : les lundis de 18 h 30 à 20 h

Nouveauté, car
aide financière



Nombre de familles inscrites : 9 parents et 9 enfants (groupe fermé)

Responsable : Ginette Boucher

Lieu : Centre Communautaire Nathalie Croteau

Coût de l'activité : 65 \$

7.3.7. Mieux vaut prévenir que guérir

Nouveauté, car
aide financière

Description : Série de 3 ateliers de prévention.

- Si j'avais su : atelier interactif sur le partage de contenu sexuel. Cet atelier n'a pas eu lieu faute d'inscription suffisante. Nous avons déjà donné l'année dernière une conférence sur le même sujet, cela explique peut-être l'annulation.
- Discrimination raciale : atelier visant à sensibiliser et à outiller les citoyens de toutes origines, qui aimeraient apprendre à reconnaître une situation de discrimination ou de racisme afin d'être en mesure d'exercer leurs droits reconnus par les Chartes canadienne et québécoise des droits et libertés. Offert en partenariat avec Vision Intercultures.
- Prévenir les gangs de rue : Cet atelier répondait aux questions : comment superviser de loin, choisir les bons amis, comment éviter les pièges de l'intimidation et des drogues et quelles sont les lois et les responsabilités des jeunes de 12 à 18 ans et de leurs parents? Offert en partenariat avec service de prévention de la police de Longueuil et de Audrey Jade Carignan coordonnatrice en prévention jeunesse.

Clientèle : Parents et enfants

Nombre de rencontres : 3

Horaire : les jeudis de 18 h 30 à 20 h

Nombre de familles inscrites : 9 familles

Responsable : Catherine Guillemette-Bédard

Lieu : Centre Communautaire Nathalie Croteau

Coût de l'activité : Gratuit

7.3.8. Prêts de livres et de jeux

Nouveauté, car
aide financière

Wow! Ce service a connu une popularité immédiatement. Nous avons également ajouté des livres pour parents que nous avons déjà dans une bibliothèque destinée aux employés. Après quelques semaines, nous avons ajusté le fonctionnement pour plus de simplicité pour la gestion des retours en offrant le prêt uniquement au Centre communautaire Nathalie-Croteau.



Description : Offert en partenariat avec la Table de concertation CONPARLE FAMILLE, le prêt de livres et de jeux propose une trentaine de livres et une vingtaine de jeux de stimulation du langage pour apporter à la maison pour une semaine.

Clientèle : Parents et enfants 0 à 5 ans

Nombre de rencontres : 28

Horaire : De 9 h à 10 h les mercredis

Nombre de familles inscrites : 28 familles

Moyenne par rencontre : 10

Responsable : Ying (bénévole)

Lieu : Centre Communautaire Nathalie-Croteau

Coût de l'activité : Gratuit (frais de retard de 1 \$)

Nouveauté, car
aide financière

7.3.9. Soutien aux devoirs

Les parents qui ont participé à cet atelier ont apprécié les thématiques proposées (trucs et astuces pour diversifier les façons de faire les leçons, motivation scolaire, difficultés d'apprentissage et types d'apprenants). Certains parents étaient découragés par la difficulté de faire les devoirs à la maison. Malgré la grande pertinence de cet atelier, nous avons annulé la session d'hiver, peut-être en raison de l'horaire (dimanche matin) ou du coût.

Description : Ateliers interactifs parents-enfants organisés en deux parties. Tout d'abord, une partie où les enfants sont invités à faire leur devoir sur place pendant que les parents découvrent des trucs et astuces puis une partie d'exploration des différentes thématiques en lien avec les devoirs.

Clientèle : Parents et enfants de 6 à 12 ans

Nombre de rencontres : 4

Horaire : de 9 h 30 à 11 h les dimanches

Nombre de familles inscrites : 5 familles

Moyenne par rencontre : 3

Responsable : Cynthia Verrette

Lieu : Centre Communautaire Nathalie-Croteau

Coût de l'activité : 65 \$ ou 25 \$ par rencontre



7.3.10. Viens jouer

Description : Accès libre à un gymnase préparé pour les enfants : circuit de motricité, glissade, mini-auto, ballons. Un parent doit être présent.

Clientèle : Parents et enfants de 12 mois-5 ans. (l'enfant doit savoir marcher)

Nombre de rencontres : 20

Horaire : de 10 h à 11 h 30 les lundis

Nombre de familles rejointes : 55

Moyenne par rencontre : 2,75

Responsable : Cecilia Corvil

Lieu : Centre Communautaire Nathalie-Croteau

Coût de l'activité : 2 \$ par famille

7.4. Activités pour les grands-parents et les enfants

Cette année grâce à la participation financière de la Fondation Laure-Gaudreault, que nous remercions, nous avons mis en place des activités pour les grands-parents.

Notre but dans cette démarche était d'améliorer les relations intergénérationnelles en proposant des activités grands-parents et enfants et de travailler sur la place des grands-parents dans la cellule familiale grâce à des cafés-causeries spécifiques.

7.4.1. Matinée spéciale

En partenariat avec la bibliothèque de Brossard et dans le cadre de la semaine des aînées, nous avons organisé une matinée à la bibliothèque avec heure du conte, comptines et bricolage. Les enfants et grands-parents de la halte, ainsi que des enfants et des grands-parents spécialement venus, étaient présents à cette matinée.

En tout c'est plus de 25 familles qui ont été présentes.

7.4.2. Création d'histoire dans la cadre de la semaine de l'alphabétisation

Dans le cadre de la Journée de l'alphabétisation familiale, les grands-parents créaient une histoire soit vécue, soit imaginaire. Ils fabriquaient ensuite des marionnettes et jouaient leur histoire sous forme de scénette de théâtre. Seulement une famille a participé à cette activité.



7.4.3. Mon rôle de grands-parents

Nous avons organisé 2 cafés-causeries d'échange entre grands-parents, dont un en partenariat avec les Cuisines de l'amitié. Les échanges portaient sur leurs places dans la cellule familiale : relation avec leurs enfants et petits-enfants, etc...

Ils sont attirés plus d'une quinzaine de grands-parents et ont été l'occasion d'une bonne réflexion et parfois même de vifs échanges !

7.5. Activités et services pour les parents

7.5.1. Café-causerie

Lors des cafés-causeries, chacun des participants peut soumettre des thèmes, émettre son opinion et proposer des suggestions afin de partager leur savoir-faire aux autres parents. Également, les cafés-causeries brisent l'isolement des parents, notamment ceux qui restent à la maison avec les enfants et ceux qui viennent d'arriver au Québec et qui n'ont donc pas de réseaux familiaux à proximité. Les cafés-causeries sont donnés en français, cependant les parents, entre eux, agissent comme interprète, ce qui développe des liens de solidarité et de l'aide à la francisation des participants. Nous y retrouvons principalement 4 langues : le mandarin, l'espagnol, l'arabe et l'anglais.

Description : Les cafés-causeries sont un moment de rencontre et d'échange des parents, dans la philosophie de l'empowerment. Ils se rencontrent chaque mercredi matin pour échanger et faire une activité reliée avec le thème choisi. La halte-garderie est offerte aux parents allant au café-causerie. Exemple de thèmes abordés : à quel âge, pour ou contre l'argent de poche?, la gestion du temps, parlons d'amour: comment trouver le juste équilibre seul, en couple et en famille? comment rester unis?

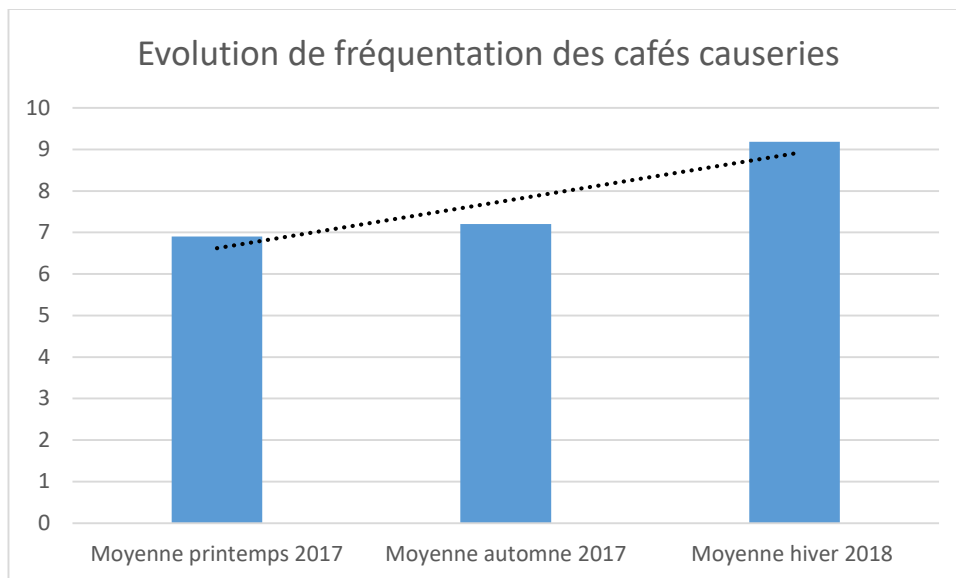
Clientèle : Parents d'enfants de 5 à 12 ans

Nombre de rencontres : 35

Horaire : De 9h15 à 12h les mercredis

Nombre de familles rejointes : 68 familles

Moyenne de personnes par rencontre (3 sessions confondues) : 7,49



Responsable : Ginette Boucher

Lieu : Centre Communautaire Nathalie-Croteau

Coût de l'activité : Gratuit

7.5.2. Clinique d'impôt

« Merci pour votre aide, j'étais perdu dans mes papiers ».

Ce service est d'une grande aide particulièrement pour les personnes âgées et les immigrants. Bien souvent, ils ont de la difficulté avec leurs papiers et pour certains ont une certaine peur de l'administration. De plus, nos bénévoles peuvent parfois leur permettre d'obtenir des crédits dont ils n'avaient pas connaissance.

Description : Tout au long de l'année et particulièrement de février à mai, nous offrons la possibilité à toute personne dont le revenu répond aux critères d'admissibilité du gouvernement de faire préparer sa déclaration de revenus pour coût modique (6\$ nous permettant de couvrir nos frais d'impression). Nous offrons également la possibilité de faire les déclarations d'années antérieures.

Clientèle : Familles avec un revenu annuel de moins de 30 000 \$ pour couple et de moins de 25 000 \$ pour une personne seule.

Durée des rencontres : durée moyenne de 30 minutes

Nombre de déclarations : 402 déclarations provinciales et fédérales

Responsable : Carine Ruhlmann

Lieu : Centre communautaire Georges-Henri et le Centre Communautaire Nathalie-Croteau.



Coût de l'activité : 6 \$ pour la déclaration de dernière année ou 10 \$ pour chacune des années précédentes

Nouveauté, car
aide financière

7.5.3. Décompresse parents

Décompresse parents a lieu les lundis lorsqu'il y a des lundis de répit. Le but premier était d'offrir un moment d'échanger aux parents amenant leurs enfants aux lundis de répit. Finalement, ce sont plutôt des parents utilisant d'autres services qui en ont profité.

Description : Autour d'un petit déjeuner continental, les parents viennent décompresser de leur fin de semaine avec notre travailleuse sociale.

Clientèle : Parents

Nombre de rencontres : 10

Horaire : De 9 h à 11 h les lundis

Nombre de familles rejointes : 4

Responsable : Ginette Boucher

Lieu : Centre Communautaire Nathalie-Croteau.

Coût de l'activité : Gratuit

Nouveauté, car
aide financière

7.5.4. Parlons ado : préparer l'adolescence

Bien que demander par les parents, une seule personne s'est présentée à la rencontre et une personne a annulé.

Description : Soirée de discussion entre parents sur l'adolescence pour faciliter la compréhension de ce passage parfois difficile vers l'âge adulte.

Clientèle : Parents d'ados.

Nombre de rencontres : 1

Horaire : De 18 h 30 à 20 h les mercredis

Nombre de familles rejointes : 1

Responsable : Ginette Boucher

Lieu : Centre Communautaire Nathalie-Croteau.

Coût de l'activité : Gratuit



7.5.5. Soirées-conférences

Cette année, nous avons poursuivi notre initiative d'offrir la halte-garderie les soirs des soirées-conférences, un service très apprécié. Également, nous avons demandé à la bibliothèque de préparer des livres de référence en lien avec le sujet de la conférence qui sont placés dans la salle et qui sont donc empruntables par les parents par la suite.

Description : Soirées-conférences qui ont lieu à la bibliothèque de Brossard. Elles rejoignent une très large clientèle variée qui s'interroge sur les enjeux que vivent leurs enfants. Elles ont pour but d'accompagner les parents dans leurs questionnements ainsi que dans le développement des compétences parentales en offrant une diversité de conférences

Thèmes des conférences :

- Si j'avais su (le partage de contenu à caractère sexuel en ligne) avec Isabelle Lepage
- Enfant et sexualité avec Véronique Bisson
- Parent, votre enfant se dirige vers le secondaire? Par Audrey-Jade Carignan, coordonnatrice prévention gangs de rue et exploitation et Fannie Perras, agente de la Section prévention et actions stratégiques du Service de police de l'agglomération de Longueuil
- Les enfants et l'argent \$\$\$ avec l'ACEF
- Les devoirs à la maison... trucs et astuces pour conserver l'harmonie avec Cynthia Verrette
- L'autisme avec Stéphanie Deslauriers
- L'intimidation avec Jasmin Roy
- Philosopher avec les enfants, pourquoi pas! avec Ionah Bernier
- Quand on s'aime, on s'aime égal! avec Rachel Fortin, agente de sensibilisation au pavillon Marguerite de Champlain
- Le développement du langage chez les 0-5 ans avec Joëlle Chagnon, orthophoniste
- Le développement psychosexuel des adolescents avec isabelle Lepage

Clientèle : Parents d'enfants de 5 à 13 ans

Nombre de conférences : 9

Horaire : De 19h à 21h les mercredis

Personnes totales rejointes : 186

Moyenne de participation par conférence : 20,7



Responsable : Ginette Boucher

Lieu : Bibliothèque de Brossard

Coût de l'activité : Gratuit

7.5.6. Vendredi de répit

Nouveauté, car
aide financière

Plébiscités par les parents, nous avons malgré tout eu un problème d'influence. Nous y avons remédié en fixant le vendredi au dernier vendredi de chaque mois et diminué le prix, qui initialement était à 15\$ par enfant.

Description : Garderie le vendredi soir permettant aux parents de s'offrir une soirée de répit.

Clientèle : Enfants de 1 à 10 ans

Nombre de rencontres : 4

Horaire : les vendredis de 18 h à 22 h

Nombre de familles inscrites : 24 familles.

Moyenne d'enfants par vendredi : 8,25

Responsable : Catherine Guillemette-Bédard

Lieu : Centre Communautaire Nathalie-Croteau

Coût de l'activité : 15 \$ par enfant et 5 \$ par enfant supplémentaire

Nouveauté, car
aide financière

7.5.7. SOS Parents

Description : Écoute et référence auprès de notre travailleuse sociale.

Clientèle : Parents

Nombre de rencontres : variable selon les besoins

Horaire : sur rendez-vous

Nombre de familles : 6 avec un suivi et 8 de façon informelle

Responsable : Ginette Boucher

Lieu : Centre Communautaire Nathalie Croteau

Coût de l'activité : Gratuit



8. Des événements spéciaux

Nouveauté, car
aide financière

Tout au long de l'année, nous organisons des activités spéciales, que ce soit pour nos familles ou pour nos bénévoles. Ces événements sont des moments de convivialité permettant aux familles de se rencontrer et de discuter avec l'équipe.

Liste de nos événements spéciaux :

- Journées portes ouvertes en septembre et en janvier
- Marche festive pour la paix
- Dîners familiaux (salade d'amour, cabane à sucre, fête du printemps, etc.)
- Journée mondiale de l'enfance
- Célébrons Noël
- Fêtons la fin d'année

Nouveauté, car
aide financière

9. De la formation continue

Dans le but d'améliorer les compétences des membres de notre équipe et des bénévoles, ceux-ci ont suivi tout au cours de l'année différentes formations.

Liste des formations suivies :

- Formation « maison » offerte aux bénévoles et aux stagiaires (facilitant leurs intégrations parmi nous)
- Discipline positive
- Santé et sécurité dans un milieu de garde
- Négligence
- Animer une communauté de pratique
- Vulnérabilité des familles
- Évaluation des services
- Instructeur de Yoga
- Visite d'organismes
- Père en cas de rupture
- Pères immigrants
- Colloque Sur-père
- Congrès de la FQOCF



Prix Maison de la famille de Brossard - Gladys Quintal

En 2016, le Conseil d'administration a voté pour la création du « Prix de la Maison de la famille de Brossard Gladys-Quintal ».

Ce prix décerné à une famille ou à un membre d'une famille de Brossard qui redonne à la communauté et en particulier aux familles sur un des enjeux familiaux (par ex. la conciliation travail-famille, l'éducation, la santé, liens avec les générations, famille recomposée ou monoparentale, l'adoption, etc.). Un comité de sélection est formé incluant Gladys Quintal, un administrateur, la directrice générale et un représentant du CISS Montérégie-Centre.

Le prix « Gladys Quintal » est remis lors de notre soirée spaghetti, célébrant la famille.

Lauréats

Cette année, la lauréate est : **Mme Julie-Hanh Tran**



Le comité de sélection a retenu la candidature de cette maman dévouée pour sa famille recomposée et pour son bénévolat auprès des familles.

Lauréat 2017 : Le premier lauréat est Jorge Oscar Bravo Bohl





Nos distinctions

- Prix Encouragement nouveau bénévole de la Ville de Brossard au Gala de l'action bénévole 2018 – Marie-Eve Legault-Farmer et Cecilia Corvil
- Distinctions reçues pour les 150 ans du Canada, remises par Alexandra Mendès, députée fédérale, à Anne Rousseau et Kamila Djema
- Prix Nouveau bénévole de l'année au Gala de l'action bénévole 2016 – Lina Mohammed Ali
- Prix Solidaction de la Ville de Brossard du Club des bénévoles 2010 pour Échanger, c'est partager
- Prix Solidaction de la Ville de Brossard 2007 pour le projet Parents soutenant
- Prix Solidaction de la Ville de Brossard 2000 pour la réalisation des cafés-rencontres thématiques
- Ordre du Mérite de la Ville de Brossard 1998 (Gladys Quintal- fondatrice)
- La Médaille de l'Assemblée nationale (Gladys Quintal- fondatrice)



Nos partenaires

Banque Nationale



CAA Québec



Club Richelieu



Fondation Carmand Normand

Fondation
Laure-Gaudreault



Proxim
Louise Campeau



Québec



Restaurant Saint-Hubert



Siam



Ville de Brossard
Bibliothèque de
Brossard





Merci à toutes nos familles,
bénévoles,
partenaires
et employés
pour cette belle année 2017-2018 !

спасибо 谢谢
GRACIAS
THANK YOU
ありがとうございました MERCI
DANKE धन्यवाद
شُكراً OBRIGADO