

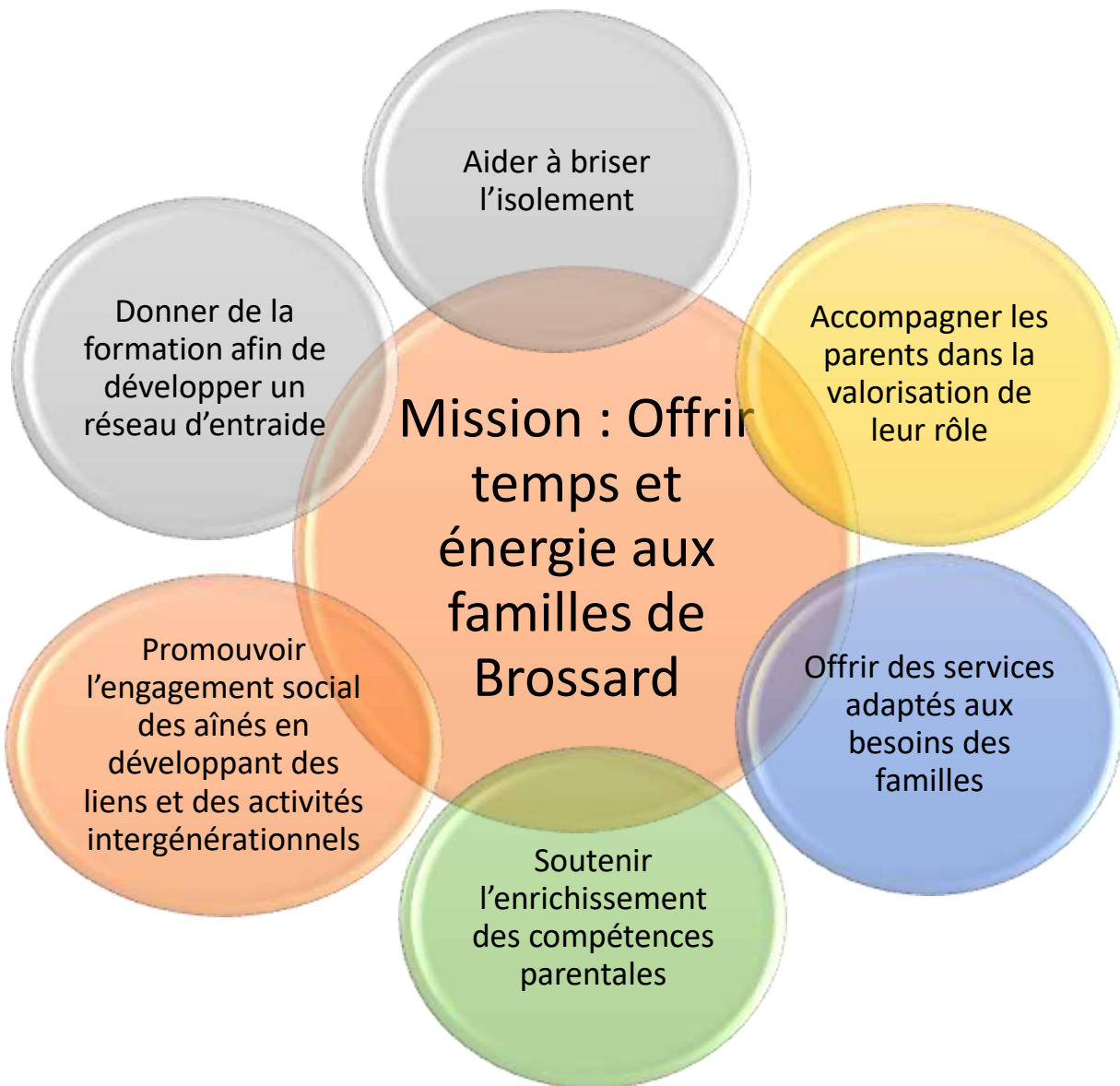


RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021

TABLE DES MATIÈRES

I.	MISSION ET VALEURS	3
II.	PORTRAIT DE L'ORGANISME	4
A.	NOS MEMBRES	4
B.	NOTRE ÉQUIPE	4
1.	Notre conseil d'administration	4
2.	Mot de la présidente	5
3.	Nos employés.....	6
4.	Mot de la directrice	7
5.	Nos bénévoles.....	8
6.	Nos stagiaires	9
C.	UNE MAISON ANCRÉE DANS LA COMMUNAUTÉ	9
1.	Donateurs (activité d'autofinancement)	9
2.	Partenariats et concertations.....	10
III.	ACTIVITÉS ET SERVICES	11
A.	UNE SITUATION PARTICULIÈRE	11
B.	SUIVI TÉLÉPHONIQUE ET RÉFÉRENCEMENT.....	11
C.	HALTE-GARDERIE ÉDUCATIVE	12
D.	LUNDIS DE CONGÉ ET LUNDIS DE CONGÉ SPÉCIAUX	12
E.	CAFÉ-CAUSERIE	13
F.	ANXIÉTÉ ET ESTIME DE SOI	14
G.	S.O.S PARENTS	15
H.	GARDIENS AVERTIS ET PRÊTS À RESTER SEULS.....	16
I.	CLINIQUE D'IMPÔTS	17
J.	TROIS NOUVEAUX PROJETS.....	18
1.	Coparentalité	18
2.	Éveil à la lecture, à l'écriture et aux mathématiques	18
3.	Projet pilote Tutorat	18
IV.	MERCI À NOS DONATEURS PRESTIGIEUX	19

I. MISSION ET VALEURS



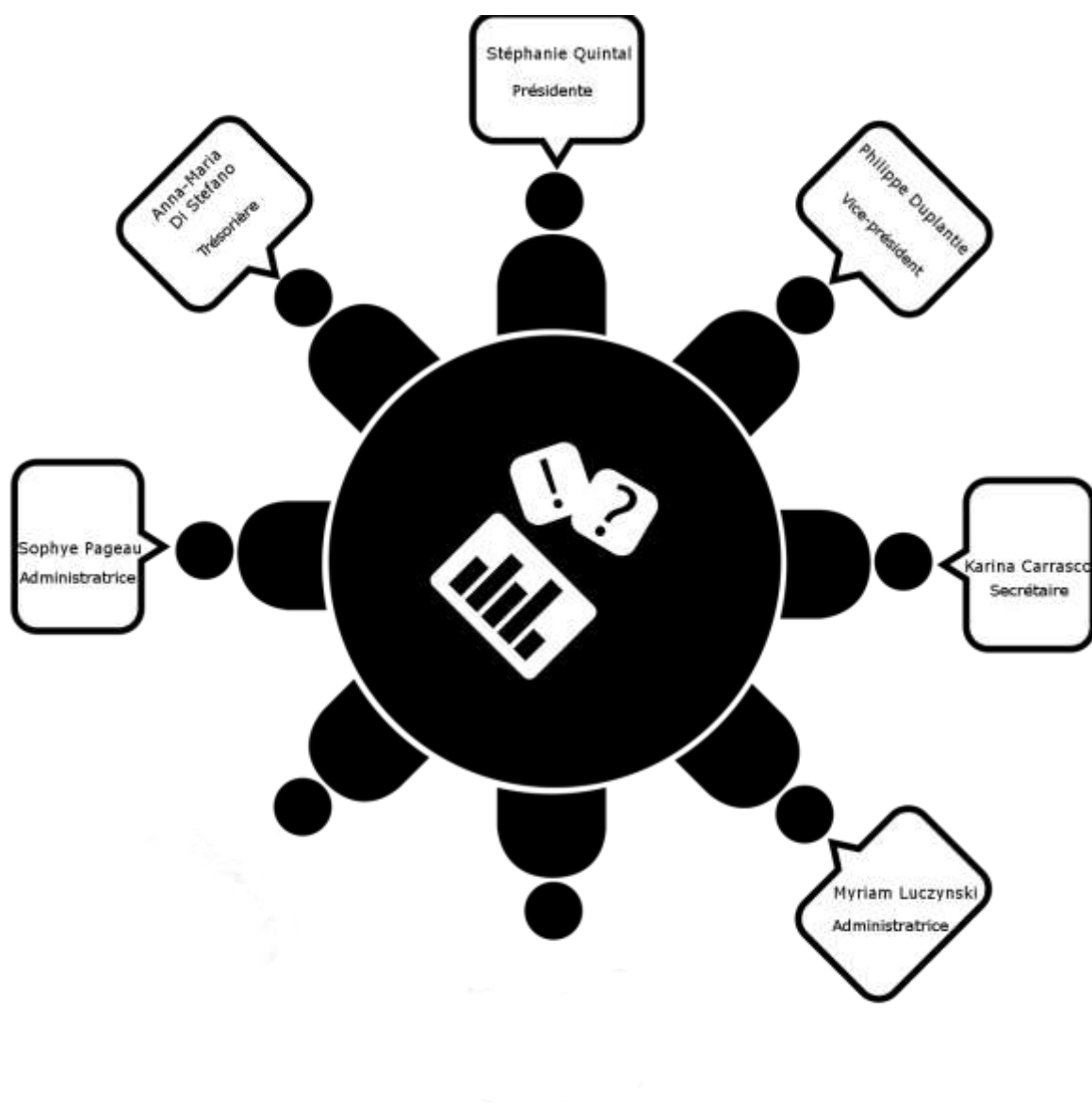
II. PORTRAIT DE L'ORGANISME

A. NOS MEMBRES

Nous avons 623 familles membres inscrites. Pour l'année 2020-2021, 197 familles¹ ont utilisé nos services.

B. NOTRE ÉQUIPE

1. Notre conseil d'administration



¹ Les utilisateurs de la clinique d'impôts ne sont pas comptés dans ce chiffre.

2. Mot de la présidente

Chères familles, membres et amis de la Maison de la famille de Brossard,

L'année 2020-2021, comme pour tous, a été une année de changements, d'adaptation et de résilience, occasionnant ainsi de nouveaux défis. L'année a débuté avec un changement dans l'équipe de travail avec le départ de la coordonnatrice de la halte-garderie et au mois de juin, celui de la directrice générale. Je profite d'ailleurs de l'occasion pour les remercier de leurs dévouements et de leur excellent travail au cours des dernières années. Ce départ souligne de ce fait, l'arrivée de notre nouvelle directrice générale, Isabelle Desjardins. Elle a profité de ce contexte particulier pour réorganiser et réévaluer les différentes activités et procédures internes et ce, toujours dans le but ultime d'aider et d'accompagner le mieux possible nos familles malgré les restrictions et les consignes sanitaires qui, soient dits, ont été respectées rigoureusement. Un gros merci à l'équipe pour leur implication et leur acharnement pour faire que la Maison de la famille soit un endroit sécuritaire tout en restant amusant pour nos participants.

Nos activités ont repris au mois de septembre dernier pour se poursuivre tout au long de l'année, et ce, toujours en respectant les règles sanitaires et en formant des groupes bulles. Différents projets ont débuté à la suite de subventions reçues du ministère de la Famille soit le projet Coparentalité et le projet Éveil à la lecture, à l'écriture et aux mathématiques et un a été mis sur pied en collaboration avec l'école Sainte-Claire et Alpha tutorat, le projet *Les jeunes et les leçons : Soutenons nos jeunes à leur réussite!* Ce projet offre gratuitement aux familles référées un service de tutorat, d'aide aux devoirs et d'accompagnement familial.

Je ne peux passer sous silence la collaboration exceptionnelle de la Ville de Brossard qui nous a aidé tout au long de l'année à poursuivre nos activités en toute sécurité. Merci également aux membres du conseil d'administration pour leur précieux soutien et un énorme merci à l'équipe pour votre excellent travail et votre adaptation tout au long de l'année. Merci à Isabelle qui s'est retroussée les manches afin de non seulement prendre la barre de notre organisme, mais de l'avoir fait avec brio dans un contexte sans précédent! Une année avec le sentiment du devoir accompli, et ce, malgré le contexte pandémique.

En terminant, cette année marque également la fin d'un chapitre, celui de ma présidence au conseil d'administration de la Maison de la famille de Brossard. C'est avec mélancolie, mais aussi fierté que je quitte mon poste pour un nouveau défi professionnel. Je pars la tête tranquille en pensant que la Maison de la famille est entre les bonnes personnes dédiées à son succès et au bien-être de toutes les générations qui forment notre clientèle.

Bonne continuité!

Stephanie Quintal

3. Nos employés

Cette année a été marquée par une restructuration de l'équipe de travail. Tout d'abord, en mai dernier, la coordonnatrice aux activités a quitté et au mois de juin, ce fut au tour de la directrice soulignant ainsi l'arrivée de la nouvelle directrice, Isabelle, au mois d'août.

De plus, lors de la reprise partielle des activités au mois de septembre et à cause, entre autres, de la pandémie, une seule éducatrice est de retour, ce qui coïncide aussi avec le départ de Yumiko, Badia et Siham. Bonne nouvelle, au mois de mars 2021, nous accueillons Lisseth, notre nouvelle éducatrice. À cette équipe s'est greffée Shandy Chassé notre éducatrice remplaçante ainsi que Marie-Pier Pelletier et Laurianne Nadeau comme aide-éducatrice.

NOTRE ÉQUIPE AU 30 MARS 2021



4. Mot de la directrice

L'année 2020-2021 a été sans contredis une année de changements, d'adaptation à bien des égards. Le tout débute en mars 2020 avec la fermeture temporaire des activités à la Maison de la famille de Brossard. Néanmoins, ce n'était pas une raison pour tout arrêter. Nous avons donc maintenu le lien avec nos familles par des appels téléphoniques et par diverses capsules et rencontres en visioconférence. Cette année marque aussi mon arrivée à la direction au mois d'août dernier. Arrivée en pleine pandémie, avec une équipe en reconstruction, un déménagement du Centre communautaire Georges-Henri au Centre communautaire Nathalie-Croteau tout en planifiant la réouverture de la halte-garderie et de certains ateliers dans le respect des consignes sanitaires. Voilà un beau défi stimulant et motivant ! Quelle belle façon de m'imprégner de l'ADN de la Maison de la famille de Brossard. Semaine après semaine, solution après solution, main dans la main, nous avons réussi à être là pour nos familles. Format bulle à la halte-garderie, cafés-causeries en visioconférence et en présentiel, atelier personnalisé, sans oublier les formations de gardiens avertis et de prêts à rester seuls, ces accomplissements n'auraient pu être possible sans l'apport et le travail acharné de l'équipe. Leur résilience, leur force de caractère et leur dévouement à la Maison de la famille de Brossard ont été la clé du succès. Ensemble, nous avons collaboré et unifié nos forces, merci sincèrement Carine, Karine, Anny, Marie-Pier, Lisseth, Shandy et Laurianne et merci à nos fidèles bénévoles : Zina, Marie-Ève, Kamila, Claude V., Ariany, Marc, Claude R., Sylvain, Mhmed, Sandra et Ying, qui comme toujours, ont été au rendez-vous.

Grande nouveauté

Grâce à une collaboration exceptionnelle avec l'école Saint-Claire et le Centre Alpha Tutorat et un soutien financier important, nous offrons gratuitement un service de tutorat, d'aide aux devoirs et d'accompagnement parental aux familles qui nous sont référées par l'école Sainte-Claire. Un projet qui prend de l'ampleur et qui se poursuivra en 2021-2022. Déjà hâte de vous en dire plus...

Merci à nos partenaires

Merci à la Ville de Brossard pour leur soutien et générosité, merci à nos donateurs, partenaires : la Caisse Desjardins de Brossard, la Fondation François Bourgeois, la pharmacie Uniprix Anne-Catherine McDuff, l'Envol, la Fondation d'entraide Brossard, Les Cuisines de l'amitié et notre député de La Pinière M. Gaétan Barrette. Grâce à vous tous, nous pouvons continuer d'offrir des services aux besoins des familles de Brossard.

En terminant, je peux d'ores et déjà vous annoncer que l'année 2021-2022 en sera une d'épanouissement, l'équipe s'agrandit, on planche sur des nouvelles activités, de nouveaux partenariats sont en cours, mais je ne peux terminer sans dire MERCI à nos familles pour votre confiance et votre fidélité.

À bientôt

Isabelle Desjardins

5. Nos bénévoles

Nous avons reçu l'aide, le soutien et l'accompagnement de 11 remarquables bénévoles, et ce, malgré la pandémie. MERCI, vous nous avez permis d'offrir à nos familles un service de qualité et en continu.

Nous remercions sincèrement (par ordre alphabétique) :

- Ariany Alejos Valera (halte-garderie, administration, livraison)
- Claude Robert (impôt)
- Claude Viau (halte-garderie)
- Kamila Djema (halte-garderie)
- Marc Daubois (impôt)
- Marie-Eve Legault-Farmer (administration)
- Mhmed Algrnaodi (halte-garderie, livraison, traduction)
- Sandra Lachance (livraison)
- Sylvain Carrière (impôt)
- Ying Zhang (traduction)
- Zina Ali (halte-garderie)



6. Nos stagiaires

Cette année, nous avons accueilli 3 stagiaires. Mathilde et Kim ont travaillé exclusivement au projet de Coparentalité tandis que Marie-Pier a été parmi nous dès septembre 2020 et ce, tout au long de l'année avec notre intervenante parents Anny.



C. UNE MAISON ANCRÉE DANS LA COMMUNAUTÉ

1. Donateurs (activité d'autofinancement)

Afin de maintenir nos services, on se doit d'aller chercher du financement autonome, notamment auprès de donateurs prestigieux tels que la Caisse Desjardins de Brossard, la Fondation François-Bourgeois, la Pharmacie Anne-Catherine McDuff, le député de La Pinière, M. Gaétan Barrette, la Ville de Brossard, Fondation d'entraide Brossard et L'Envol.

Nous tenons à les remercier sincèrement de leur soutien et leur fidélité !

2. Partenariats et concertations

La Maison de la famille de Brossard a la chance de travailler avec de nombreux partenaires. Tout d'abord la Ville de Brossard nous fournit les locaux et nous collaborons aussi à différents projets avec la bibliothèque de Brossard ; notre partenaire dans les activités d'éveil à la lecture. Nous collaborons également avec le CISSS, particulièrement pour le comité périnatalité et grâce à notre entente de service pour les lundis de congé.

Nous sommes également membres de :

- Association des haltes-garderies communautaires du Québec
- Fédération québécoise des organismes communautaires familles
- Regroupement pour la valorisation de la paternité

Nous participons à différentes tables de concertation :

- Table CONPARLE FAMILLE
- Table Jeunesse Samuel-de-Champlain
- Table de sécurité alimentaire
- Table concertation de Brossard

Et nous nous impliquons dans différents comités :

- Comité 5-12 ans (Table Jeunesse)
- Comité planification (Table Jeunesse)
- Fiduciaire (Table Jeunesse Samuel-de-Champlain)
- Comité Langage (Table CONPARLE FAMILLE)
- Comité de coordination du Projet Parlons ensemble
- Comité COCO (Table de concertation Brossard)
- Fiduciaire (Table de concertation Brossard)
- Comité Première transition scolaire
- Groupe de travail en Réussite éducative

Ainsi qu'auprès de deux conseils d'établissement en tant que membre de la communauté :

- École Rose-des-Vents et École Sainte-Claire

Partenariats :

- École Sainte-Claire de Brossard, Centre Alpha Tutorat et Cuisines de l'amitié

Nos partenariats et concertations nous permettent de mettre en perspective nos actions et d'être à l'écoute des besoins des familles, ce qui favorise les partenariats et le référencement entre organismes et de nous enraciner dans notre communauté.

III. ACTIVITÉS ET SERVICES

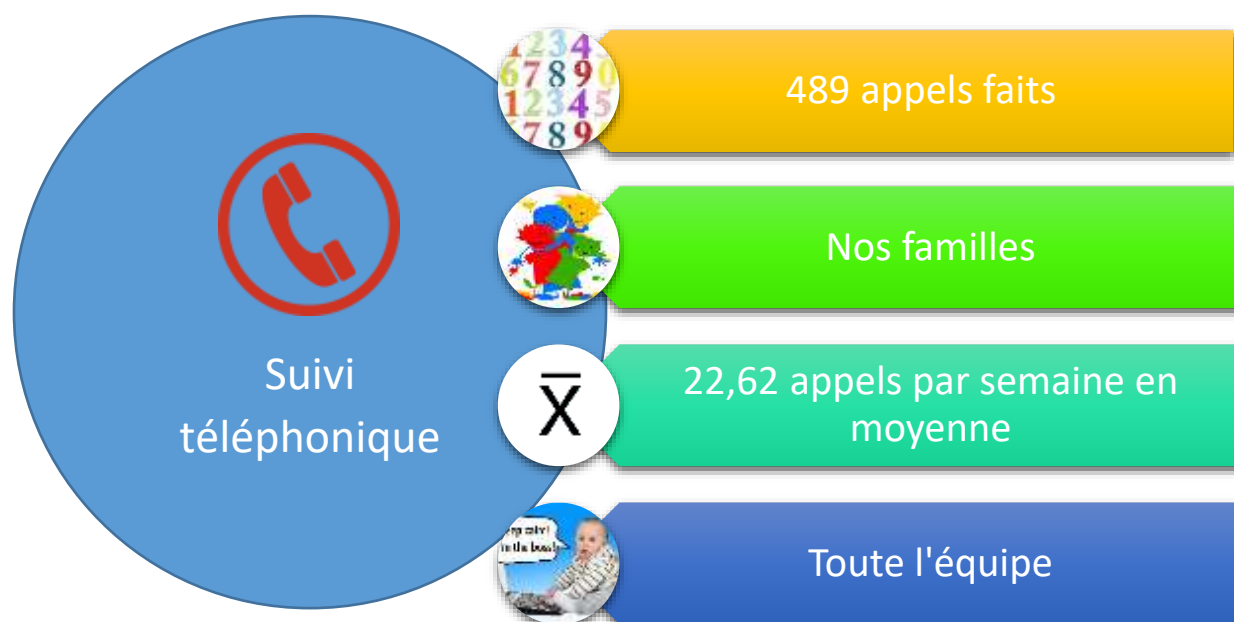
A. UNE SITUATION PARTICULIÈRE

La pandémie nous a forcé à ajuster nos activités. Du mois d'avril 2020 à la mi-juin 2020, la Maison de la famille de Brossard a dû fermer ses portes en respect aux directives de la Santé publique. L'équipe a donc travaillé en télétravail et a maintenu le contact avec les familles. Au mois de septembre 2020, considéré comme un service essentiel par le gouvernement, nous avons pu reprendre le travail dans nos locaux en mettant en place et en respectant l'ensemble des directives sanitaires. Dans un premier temps, uniquement la halte-garderie a pu ouvrir. Toutes nos autres activités ont dû être annulées ou offertes en visioconférence. Par la suite, selon les directives de la Santé publique, nous avons pu offrir certains services sur place. Avec le second confinement, nous avons dû restreindre l'accueil des enfants à la halte-garderie et accueillir que les enfants référés par le CLSC dans le cadre de notre programme des lundis de congé et aux urgences.

Il est à noter que depuis septembre, l'ensemble de nos activités, ainsi que nos bureaux administratifs, se déroulent sur un seul site soit au Centre communautaire Nathalie-Croteau.

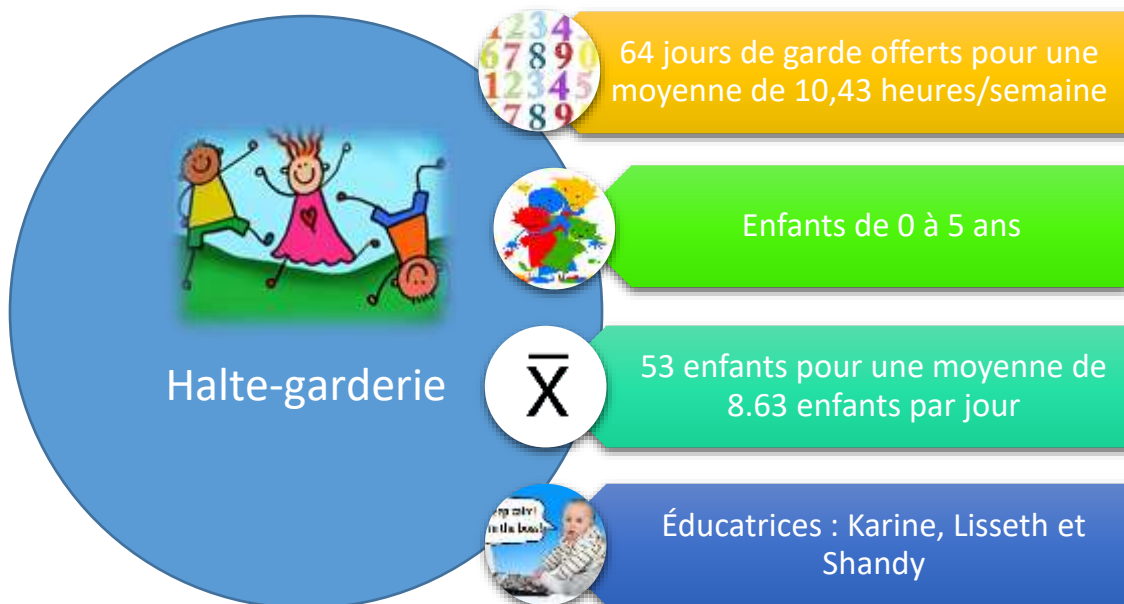
B. SUIVI TÉLÉPHONIQUE ET RÉFÉRENCEMENT

Au moment du premier confinement, avril à juin 2020, nous avons maintenu le contact avec nos familles via un suivi téléphonique. Ce suivi a permis, si besoin a, à un référencement vers d'autres ressources ou à une aide ponctuelle.



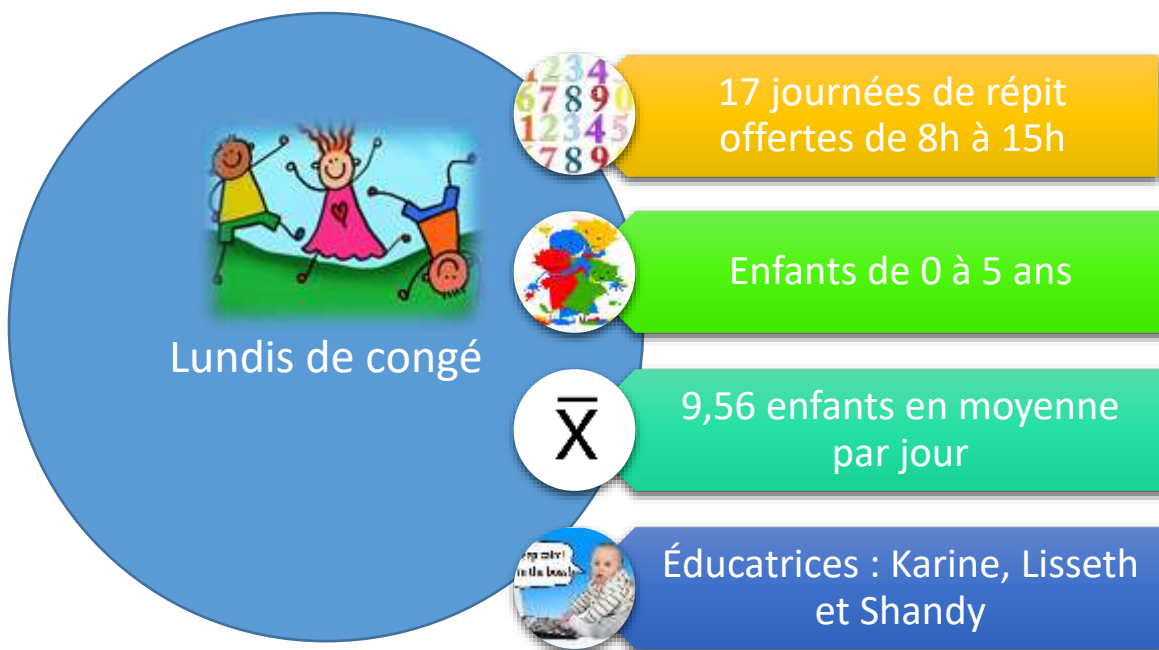
C. HALTE-GARDERIE ÉDUCATIVE

La halte-garderie éducative est un service de répit pour les parents d'enfants de 0 à 5 ans. Elle a débuté le 22 septembre 2020 avec un groupe multi âge et des bulles fermées. Les parents ne pouvant aller à l'étage reconduire leurs enfants, nous avons pris en charge les enfants dès leur entrée au Centre. La halte-garderie a dû refermer avec le deuxième confinement durant le mois de janvier. Puis au fur à mesure, nous avons pu agrandir nos groupes et prolonger nos plages horaires. Nous avons terminé avec 2 groupes (moins de 3 ans et 3 à 5 ans) avec une ouverture du mardi au vendredi. En matinée, les mardis et vendredis et jusqu'à 14h les mercredis et jeudis.



D. LUNDIS DE CONGÉ ET LUNDIS DE CONGÉ SPÉCIAUX

Les programmes des lundis de congé et lundis de congé spéciaux sont des programmes en partenariat avec le CISSS Samuel de Champlain. Nous offrons une journée de répit aux familles. Les enfants sont référés par le CLSC Samuel de Champlain, CLSC Saint Hubert et partenaires de la Table Jeunesse. Le programme des lundis de congé spéciaux accueille seulement les enfants à besoins particuliers.



E. CAFÉ-CAUSERIE

Les cafés-causeries sont des rencontres pour les parents dans la philosophie de l'empowerment. Chacun des participants peut soumettre des thèmes, émettre son opinion et proposer des suggestions afin de partager leur savoir-faire aux autres parents. Également, les cafés-causeries brisent l'isolement des parents, notamment ceux qui restent à la maison avec les enfants et ceux qui viennent d'arriver au Québec et qui n'ont donc pas de réseaux familiaux à proximité. De plus, quelques ateliers de bricolage sont proposés pour promouvoir l'interaction parent/enfant, afin de consolider le lien d'attachement. Les cafés-causeries sont donnés en français, cependant les parents, entre eux, agissent comme interprète, ce qui développe des liens de solidarité et aide à la francisation des participants. Nous y retrouvons principalement trois langues : l'espagnol, l'arabe et l'anglais.

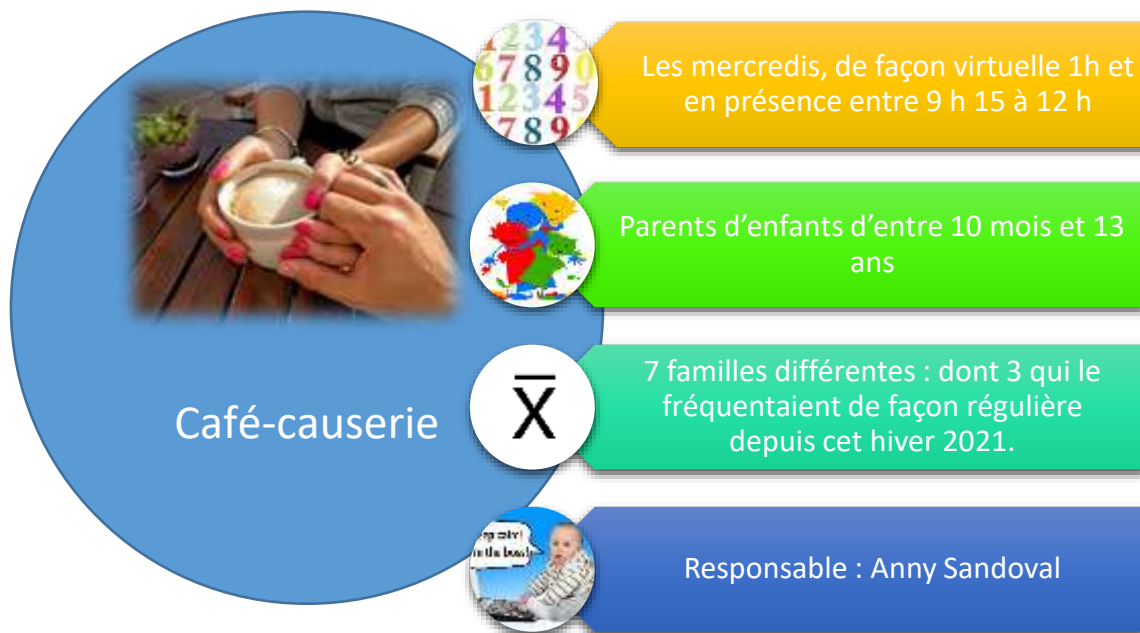
À cause de la pandémie, nos rencontres ont tout d'abord eu lieu en visioconférence. Nous avons fait trois rencontres de cette façon, mais sans grand succès. À partir du mois de février, nous avons pu les offrir en présence et sur réservation (un maximum de 3 participants) afin de respecter les mesures sanitaires.

Cette année, nous avons offert un espace à nos participantes, afin de leur permettre de ventiler, ainsi que pour avoir l'opportunité de rencontrer d'autres parents qui vivent la même situation qu'eux (isolement, dépression, épuisement, etc...)

Les animatrices (la responsable des activités parentales et la stagiaire en Techniques en travail sociale) ont profité de cette occasion pour passer un moment privilégié avec chacune de leurs participantes et nous avons aussi accueilli 4 bébés.

Nous nous sommes adaptées aux besoins de nos participantes, donc, nous avons mis de côté l'utilisation de notre document nommé <<boîte à outils>> pour parler de divers sujets que les participantes de façon spontanée choisissaient.

Cependant, nous avons continué de préparer un thème différent chaque semaine pour maintenir notre programmation saisonnière.



F. ANXIÉTÉ ET ESTIME DE SOI

À l'automne 2020, nous avons offert cet atelier en visioconférence à deux reprises et tant les parents que les enfants qui ont participé, ont mentionné avoir apprécié. Nous avons surtout observé un grand enthousiasme dans la partie pratique de l'atelier (mouvements dynamiques inspirés de la gymnastique du cerveau et les postures de Yoga). Le coût de cet atelier était de 20\$.

Nous avons décidé d'offrir un autre atelier, mais cette fois-ci personnalisé, pour une famille qui traversait un moment difficile dans leur vie (décès d'un être cher).

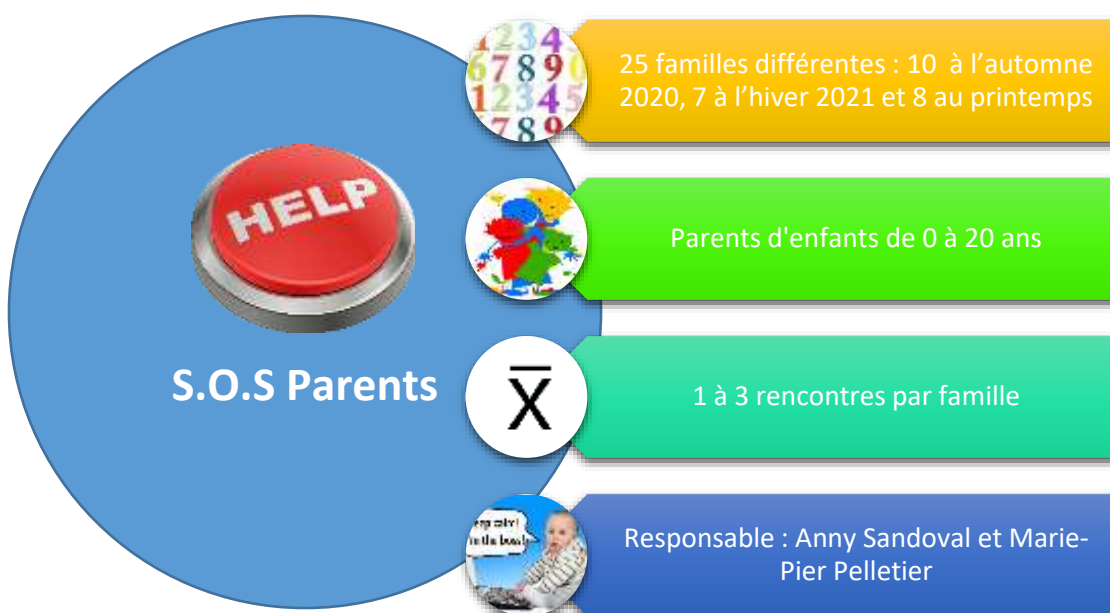
Du fait que l'atelier était privé, la participation a été plus active, mais surtout, cela a servi à renforcer le lien de confiance entre les animatrices et la famille. Ce qui est très positif, car ce sera une famille qui utilisera sans hésiter nos services une prochaine fois ou qui souhaitera parler de nous à leur entourage.



G. S.O.S PARENTS

Ce service est offert à tous nos parents chaque session, mais à cause de la pandémie, nous l'avons offert seulement sur réservation ou auprès de nos parents membres qui demandaient de l'aide immédiate.

À partir de l'hiver 2021, nous avons eu une demande croissante et pour des suivis à court terme (entre 1 ou 3 rencontres maximum)



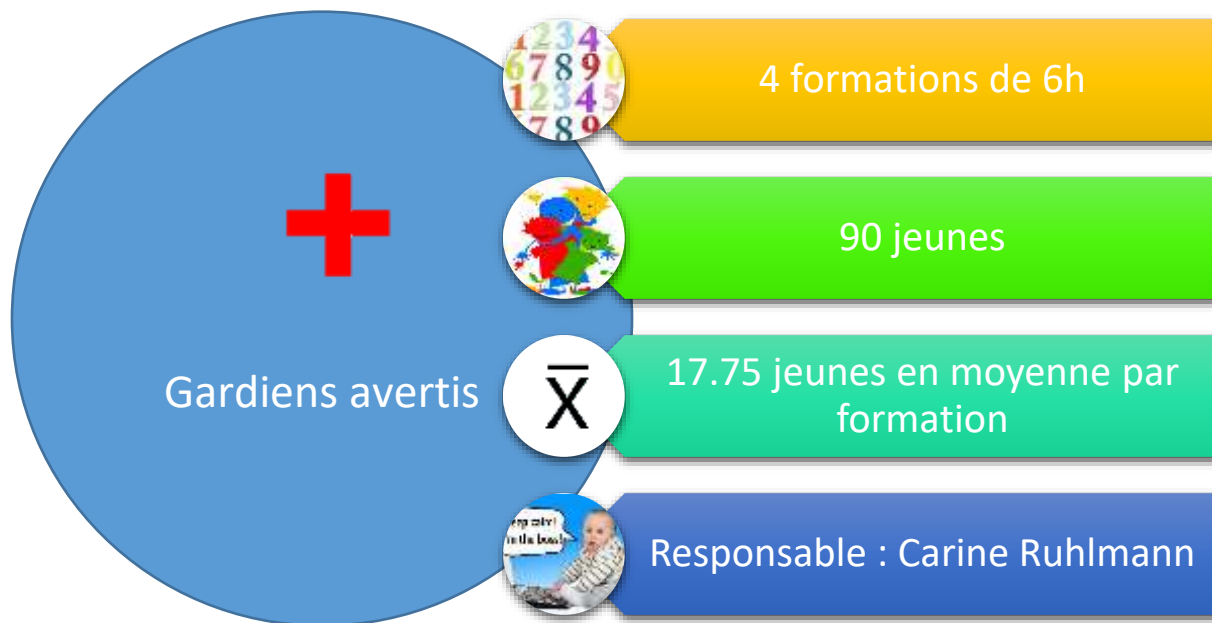
Ces familles souhaitent se renseigner sur divers services ou cherchaient des stratégies pour mieux gérer le comportement de leur enfant, la propreté, problématiques familiales (famille, grossesse, retour au travail, garderie, inquiétudes sur le développement de leurs enfants, etc.)

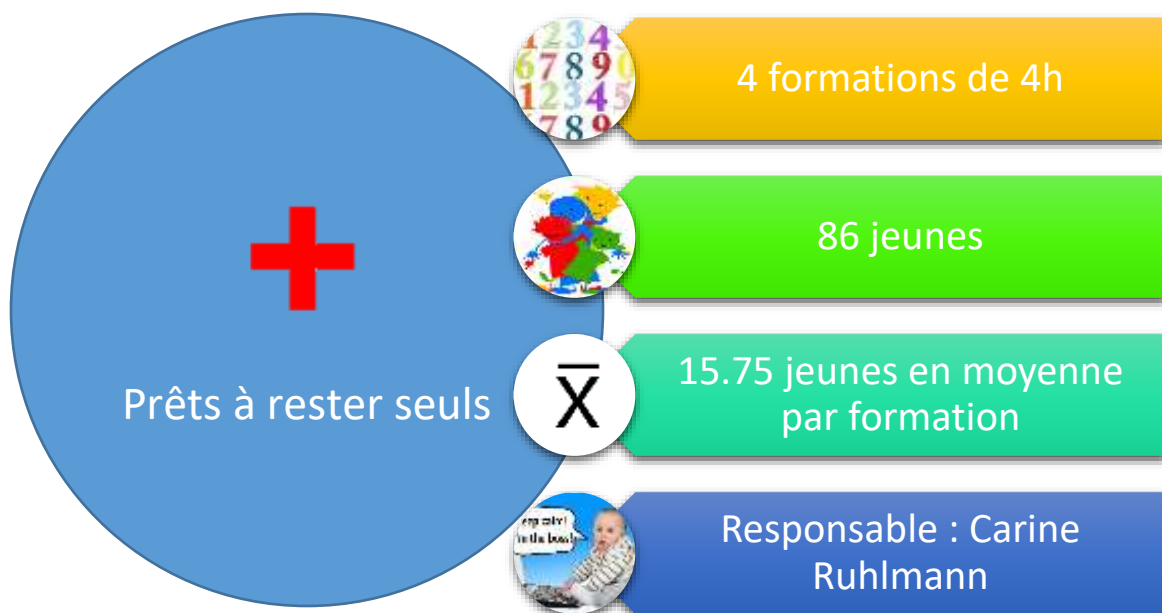
H. GARDIENS AVERTIS ET PRÊTS À RESTER SEULS

Nous offrons deux formations pour les jeunes. Gardiens avertis est une formation pour les plus de 11 ans qui souhaitent garder des enfants. Prêts à rester seuls est une formation pour les 9 à 11 ans pour pouvoir rester seul à la maison.

Ces formations sont offertes en partenariat avec MEB Formations. Dans le contexte de la pandémie, toutes les formations se sont déroulées en visioconférence. Les jeunes ayant besoin d'un manuel pendant la formation, nous avons mis en place un service de livraison à la maison pour les personnes qui ne pouvaient ou ne souhaitaient pas venir le chercher à nos bureaux.

Le coût des formations est de 60 \$ pour le cours de gardiens avertis et de 55 \$ pour le cours de Prêts à rester seuls. Des rabais sont appliqués pour les familles avec plusieurs jeunes.

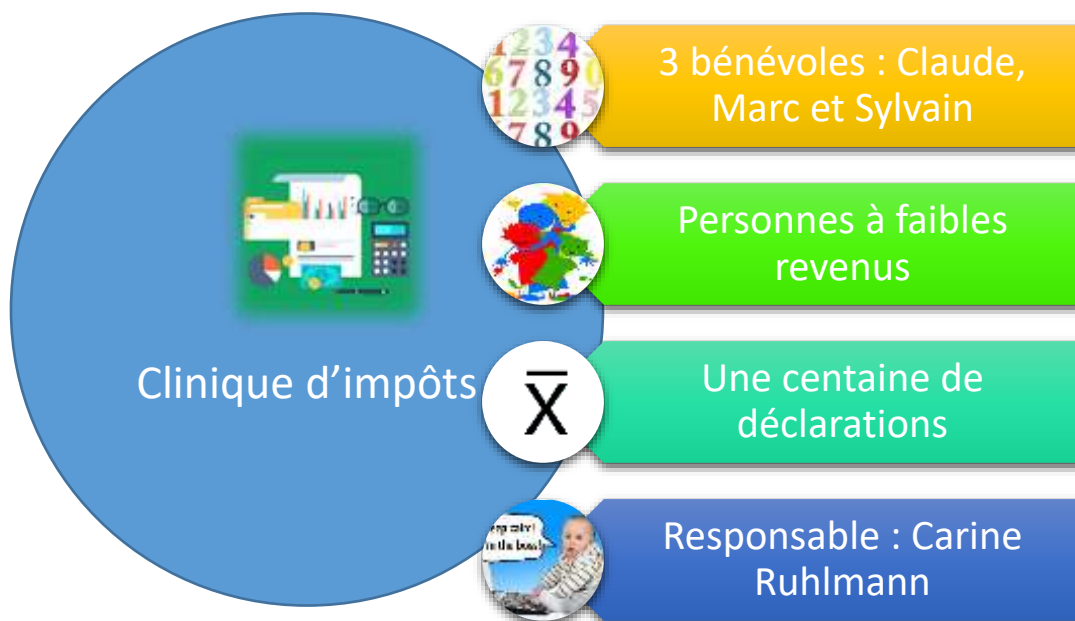




I. CLINIQUE D'IMPÔTS

La Maison de la famille de Brossard participe au programme PCBMI : Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt. Grâce à nos bénévoles : Claude, Marc et Sylvain, nous faisons les déclarations des personnes à faibles revenus (selon les critères donnés par Revenu Canada et Revenu Québec).

Dans le cadre de la pandémie, les bénévoles ne pouvaient rencontrer les personnes. Pour l'année 2019, nous avons donc mis en place un système de ramassage sans contact des documents et pour 2020, les personnes nous ont déposé leurs documents au bureau. Dans les 2 cas, soit nous effectuons le transit des documents chez les bénévoles, soit les bénévoles passaient les chercher au bureau. Les bénévoles communiquaient avec les personnes par téléphone pour vérifier les renseignements et approuver la transmission électronique.



J. TROIS NOUVEAUX PROJETS

1. Coparentalité

Ce projet, financé par le ministère de la Famille, veut sensibiliser les futurs parents ainsi que les intervenants travaillant avec les jeunes familles et le grand public sur l'importance du partage équitable des tâches liées au soin des enfants. Concrètement, il s'agit d'ajouter une rencontre sur le sujet aux cours prénataux offerts par le CLSC, d'offrir de la formation aux intervenants ainsi qu'un aide-mémoire.

2. Éveil à la lecture, à l'écriture et aux mathématiques

Financement également reçu du ministère de la Famille, ce projet rejoint les familles immigrantes d'enfants de 0 à 5 ans. Le but étant de les soutenir dans l'éveil à la lecture de leurs enfants. L'autre volet du projet est de former nos éducatrices à l'éveil aux mathématiques.

Ce projet est en cours dans le cadre des lundis de congés et de la halte-garderie.

3. Projet pilote Tutorat

Il y a un besoin criant pour plusieurs familles de recevoir un accompagnement pour soutenir leurs enfants dans la réussite scolaire. C'est pourquoi, en partenariat avec l'École Saint-Claire de Brossard et le Centre Alpha Tutorat, nous offrons gratuitement aux élèves référés par l'école, un service de tutorat, d'aide aux devoirs et d'accompagnement parental. Ce projet s'est avéré être un franc succès et se poursuivra.

IV. MERCI À NOS DONATEURS PRESTIGIEUX



Caisse Desjardins de Brossard



Fondation
François Bourgeois

Fondation François Bourgeois



Pharmacie Anne-Catherine McDuff

Député de La Pinière
M. Gaétan Barrette



Ville de Brossard



Fondation d'entraide de Brossard



L'envol

Merci !



2210 rue André Brossard J4Z 2Z8

450-678-5222

info@mfdebrossard.org